

HANDELSBETINGELSER

1. Virksomhedsoplysninger

Ved køb af produkter på whenhorseschoose.dk indgår du aftale med virksomheden WhenHorsesChoose v/Mia Lykke Nielsen, Smediestræde 4, 4622 Havdrup, cvr. nr. 42134171

2. Aftalen

Aftalen er gældende mellem kunden og WhenHorsesChoose for alle produkter købt på whenhorseschoose.dk af WhenHorsesChoose v/Mia Lykke Nielsen, som brugere heraf måtte købe.

Kunden skal i forbindelse med køb på whenhorseschoose.dk afgive en række oplysninger, herunder navn, mailadresse mv. til WhenHorsesChoose.

3. Betaling

Alle priser på hjemmesiden whenhorseschoose.dk er opgjort i DKK med tillæg af moms for produkter til privat, mens produkter til erhvervsdrivende er eksklusiv moms.

Når du gennemfører et køb på hjemmesiden, vil beløbet blive trukket på dit kreditkort samme dag.

Betaling kan ske ved hjælp af betalingskort eller mobilepay. Virksomheden betaler det gebyr, der opkræves af betalingsindløser. Brugeren betaler selv alle andre eventuelle gebyrer, som egen kortudsteder derudover måtte opkræve.

4. Levering

Når kunden har lagt en vare i kurven, kan kunden herefter gå til køb.

Efter udfyldelse af alle nødvendige informationer, føres kunden til betalingsitet.

Når betaling er sket, vil kunden modtage en ordrebekræftelse pr. mail.

Herefter vil kunden modtage et link til brug for download af den købte vare. Kunden opnår en personlig brugsret til det downloadede materiale. Materialet må således alene anvendes af kunden og må ikke deles med andre.

Kunden skal selv sørge for at medvirke til opfyldelse af nærværende aftale ved at være i besiddelse af teknisk udstyr, der understøtter visning af materialet.

Det er alene kundens ansvar at sørge for, at kunden er i besiddelse af det rette tekniske udstyr.

5. Ansvar

Whenhorseschoose.dk udbyder træningsvideoer indenfor hestetræning og online kurser.

Der er tale om kurser, som har baggrund i Whenhorseschoose.dk's erfaringer indenfor hestetræning.

Whenhorseschoose.dk kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle forhold, der udspringer sig fra materialet, da hver hest og rytter er forskellig.

WhenHorsesChoose er ikke ansvarlig for eventuelle skader på hest eller rytter som følge af fejlbetjening af hesten eller lignende.

Whenhorseschoose.dk er alene ansvarlig for, at materialet kan afspilles på gængse medier.

Tab af nogen art som følge af forsinkelse af WhenHorsesChooses levering af produktet til kunden er WhenHorsesChoose ikke ansvarlig for.

6. Returnering

Da der er tale om træningsvideoer af hestetræning og online kurser, kan varen ikke returneres.

Produkterne købt hos WhenHorsesChoose er ikke omfattet af den lovpligtige 14 dages fortrydelsesret, da der er tale om digital levering, hvor levering sker så snart betaling er sket, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 13.

7. Databehandling

Vi henviser i det hele til vores persondatapolitik – [link](#).

8. Klage

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os skal indgives til Nævnenes Hus, Center for Klagekløsing og Forbrugerklagenævnet. Du kan klage til Center for Klagekløsing på www.naevneneshus.dk.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her – <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal du angive vores mail: mail@whenhorseschoose.dk

9. Rettigheder

Alle rettigheder til online produkter tilhører Whenhorseschoose.dk.

Ved køb opnås udelukkende licens til at benytte det købte produkt for husstanden. Materialet, som downloades må således ikke deles eller på anden måde videregives.